

R.B WATCHES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 24 de septiembre de 2026

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

R.B Watches es una denominación comercial utilizada por Bautista Artemio Rolando para la comercialización, compra, restauración y prestación de servicios relacionados con relojes.

R.B Watches no constituye actualmente una persona jurídica distinta de su responsable.

El responsable del tratamiento de los datos personales recibidos mediante el sitio y los canales vinculados a R.B Watches es:

Responsable: Bautista Artemio Rolando

Domicilio: Montevideo 578, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Correo electrónico para consultas sobre privacidad y ejercicio de derechos: r.bwatches5@gmail.com

Los datos personales se utilizan únicamente para las finalidades informadas en esta Política y procurando limitar su tratamiento a aquello que resulte necesario.

2. ALCANCE DE ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidad se aplica a los datos personales recibidos mediante:

1. el sitio web oficial de R.B Watches;
2. el formulario de contacto;
3. comunicaciones iniciadas voluntariamente mediante WhatsApp;
4. comunicaciones por correo electrónico;
5. consultas relacionadas con relojes disponibles;
6. solicitudes relacionadas con compra, venta, service, restauración, pulido, cambio de pila u otros servicios ofrecidos;
7. ofrecimientos de relojes realizados por particulares;
8. comunicaciones relacionadas con una compraventa;
9. documentación vinculada con una operación, garantía, reclamo o servicio.

Esta política no regula el tratamiento independiente realizado por sitios, redes sociales, plataformas de pago u otros servicios externos bajo sus propias políticas de privacidad.

3. DATOS QUE PUEDEN RECOPILARSE

Dependiendo del tipo de interacción, R.B Watches puede recibir:

- nombre;
- número de WhatsApp o teléfono;
- correo electrónico cuando corresponda;
- reloj, producto o servicio por el cual se realiza una consulta;
- mensaje enviado;
- fotografías proporcionadas voluntariamente;
- marca, modelo, referencia, estado y demás información sobre un reloj;
- información necesaria para coordinar una operación;
- información relacionada con el medio de pago utilizado.

Cuando se concrete una compraventa y se utilice la constancia o documentación correspondiente, también podrán recopilarse:

- nombre y aclaración;
- número de DNI;

- teléfono;
- firma;
- información necesaria para identificar y documentar la operación.

R.B Watches no solicita mediante su formulario público contraseñas, claves bancarias, datos completos de tarjetas, información médica ni otros datos sensibles que no resulten necesarios.

La persona usuaria debe evitar enviar información innecesaria para la finalidad de su consulta.

4. FOTOGRAFÍAS E INFORMACIÓN SOBRE RELOJES

Las personas pueden enviar voluntariamente fotografías e información sobre relojes mediante WhatsApp u otros canales habilitados.

Estas fotografías podrán utilizarse para:

- evaluar una pieza ofrecida a R.B Watches;
- analizar su estado aparente;
- responder una consulta;
- elaborar una valoración inicial;
- presupuestar un service, restauración, pulido u otro trabajo;
- identificar la pieza a la que se refiere una comunicación.

Las fotografías enviadas por clientes no serán utilizadas para publicaciones, publicidad, redes sociales o contenido promocional sin autorización del titular cuando dicha autorización resulte necesaria.

La recepción de fotografías o información no implica que R.B Watches esté obligado a comprar, recibir, reparar o comercializar la pieza.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán utilizarse, según corresponda, para:

- recibir y responder consultas;
- informar disponibilidad y características de relojes;
- gestionar comunicaciones sobre productos o servicios solicitados;
- evaluar relojes ofrecidos a R.B Watches;
- evaluar solicitudes de service, restauración, pulido, cambio de pila u otros trabajos;
- preparar presupuestos;
- coordinar una compraventa;
- coordinar pagos, puntos de encuentro, entregas o futuras modalidades de envío;
- documentar operaciones mediante constancias de compraventa;
- gestionar garantías, reclamos o comunicaciones posteriores a una operación;
- prevenir operaciones abusivas o fraudulentas;
- conservar constancias razonables de operaciones y comunicaciones;
- formular, ejercer o defender derechos;
- cumplir obligaciones legales;
- responder requerimientos válidos de autoridades competentes.

Los datos no serán vendidos ni alquilados.

La información recibida mediante una consulta individual no será incorporada automáticamente a listas publicitarias, campañas masivas, newsletters ni listas de difusión comercial.

6. CONSULTAS, RESERVAS Y COMPRAVENTAS

El envío de un formulario, mensaje de WhatsApp, correo electrónico o consulta sobre un reloj no implica por sí solo:

- reserva de la pieza;
- perfeccionamiento de una compraventa;
- aceptación de una oferta;
- obligación de pago;

- obligación de R.B Watches de vender, comprar o prestar un servicio.

La concreción de una operación dependerá de las condiciones acordadas posteriormente entre las partes y, cuando corresponda, de la documentación de compraventa utilizada por R.B Watches.

7. FORMULARIO DE CONTACTO

El formulario del sitio podrá solicitar:

- nombre;
- número de WhatsApp;
- reloj, producto, servicio o motivo de la consulta.

Antes del envío deberá presentarse información accesible sobre esta Política de Privacidad y una casilla de aceptación desmarcada por defecto.

La falta de los datos obligatorios podrá impedir el envío o dificultar la respuesta a la consulta.

8. CONSENTIMIENTO

Cuando el tratamiento dependa del consentimiento de la persona, este deberá ser libre, informado y otorgado luego de haber tenido acceso a información suficiente sobre el tratamiento.

La aceptación de la Política de Privacidad:

- no implica suscripción a publicidad;
- no autoriza campañas generales;
- no constituye autorización para utilizar fotografías con fines promocionales;
- no habilita finalidades incompatibles con las aquí informadas.

Determinados tratamientos posteriores podrán resultar necesarios para ejecutar una operación solicitada, gestionar una relación contractual, cumplir obligaciones legales o formular, ejercer o defender derechos.

9. RETIRO DEL CONSENTIMIENTO

Cuando corresponda, la persona podrá solicitar el retiro de su consentimiento comunicándose a: r.bwatches5@gmail.com

El retiro del consentimiento no afecta los tratamientos realizados legítimamente con anterioridad ni obliga a eliminar información cuya conservación resulte necesaria por una obligación legal, contractual o para formular, ejercer o defender derechos.

10. PAGOS

R.B Watches puede aceptar, según la operación:

- efectivo;
- transferencia;
- Mercado Pago.

Cuando una persona utilice servicios de Mercado Pago u otra entidad externa para efectuar un pago, dicha plataforma podrá realizar tratamientos de datos conforme a sus propias condiciones y políticas.

R.B Watches no solicita por medio del formulario público claves, contraseñas bancarias ni información completa de tarjetas.

Si en el futuro se habilita una pasarela de pago integrada directamente al sitio web, esta Política deberá revisarse y actualizarse de acuerdo con la implementación efectivamente utilizada.

11. PROVEEDORES Y SERVICIOS DE TERCEROS

R.B Watches utiliza o puede utilizar servicios tecnológicos externos necesarios para su funcionamiento, entre ellos:

- Netlify, para alojamiento y publicación del sitio;

- Google y Gmail, para comunicaciones por correo electrónico;
- WhatsApp y servicios de Meta, para comunicaciones iniciadas por las personas;
- Instagram y Facebook;
- TikTok;
- Mercado Pago, cuando sea elegido como medio de pago.

Cada proveedor puede realizar tratamientos bajo sus propias condiciones y políticas de privacidad.

R.B Watches procurará utilizar proveedores razonables y adoptar las medidas que se encuentren dentro de su ámbito de control.

La utilización de proveedores externos no elimina las obligaciones que legalmente correspondan a R.B Watches por sus propias decisiones y actuaciones.

12. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de los proveedores tecnológicos utilizados pueden almacenar o procesar información mediante infraestructura ubicada fuera de la República Argentina.

Cuando corresponda, las transferencias internacionales de datos personales deberán realizarse conforme a la Ley N.º 25.326, su reglamentación y las normas complementarias aplicables.

R.B Watches no controla unilateralmente la totalidad de la infraestructura ni la ubicación de los servidores utilizados por proveedores externos.

13. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Cuando una consulta no derive en una compra, venta o prestación de servicios, los datos podrán conservarse durante un plazo máximo de 12 meses desde la última comunicación, salvo que exista una razón jurídicamente válida para mantenerlos durante un período diferente.

Cuando exista una compraventa, garantía, service u otra relación contractual, la información y documentación vinculada podrá conservarse durante la relación y durante los plazos legales, contractuales o razonablemente necesarios para cumplir obligaciones y formular, ejercer o defender derechos.

Esto puede incluir, cuando corresponda, constancias que contengan nombre, DNI, teléfono, aclaración y firma.

Cuando los datos dejen de resultar necesarios se procurará su eliminación, bloqueo o anonimización según corresponda y conforme a las posibilidades técnicas razonables.

La eliminación puede no producirse simultáneamente en copias de respaldo o infraestructuras de proveedores externos sujetas a sus propios ciclos técnicos legítimos de conservación.

14. DERECHOS DE LAS PERSONAS

La persona titular de los datos puede solicitar, cuando corresponda:

- información sobre el tratamiento de sus datos;
- acceso;
- rectificación;
- actualización;
- supresión;
- retiro del consentimiento;
- información sobre el origen y destino de los datos.

Las solicitudes pueden enviarse a: r.bwatches5@gmail.com

La solicitud deberá permitir identificar razonablemente a la persona y especificar el derecho que desea ejercer.

R.B Watches podrá solicitar información estrictamente necesaria para verificar la identidad o representación de quien realiza el pedido y prevenir accesos, modificaciones o eliminaciones no autorizadas.

El derecho de acceso podrá ejercerse gratuitamente a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo conforme a la normativa aplicable.

Las solicitudes de acceso serán respondidas dentro del plazo legal máximo de 10 días corridos desde su recepción.

Las solicitudes de rectificación, actualización o supresión serán atendidas y, cuando legalmente corresponda, ejecutadas dentro del plazo máximo de 5 días hábiles.

La supresión podrá no corresponder cuando exista una obligación legal de conservación o cuando resulte necesario preservar información para proteger derechos o intereses legítimos conforme a la normativa aplicable.

La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de autoridad de aplicación de la Ley N.º 25.326, recibe denuncias y reclamos relacionados con la protección de datos personales.

15. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

R.B Watches adopta medidas razonables destinadas a reducir los riesgos de:

- acceso no autorizado;
- pérdida;
- alteración;
- divulgación;
- destrucción;
- utilización indebida de información.

Actualmente el acceso directo a los datos gestionados por R.B Watches se encuentra limitado al responsable.

Sin embargo, ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta frente a ataques, vulnerabilidades desconocidas, fallas de proveedores u otros acontecimientos fuera del control razonable del responsable.

16. WHATSAPP Y CORREO ELECTRÓNICO

La utilización de WhatsApp para contactar a R.B Watches es voluntaria.

Las conversaciones pueden permanecer almacenadas en WhatsApp y en la infraestructura tecnológica utilizada por dicho servicio conforme a sus propias políticas.

R.B Watches no incorpora automáticamente esas conversaciones a una base adicional de marketing ni utiliza los números recibidos para campañas generales no solicitadas.

La persona también podrá utilizar el correo electrónico habilitado por R.B Watches.

No puede garantizarse confidencialidad absoluta en comunicaciones realizadas mediante servicios externos conectados a Internet.

17. COOKIES, ANALÍTICA Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

La versión actual del sitio no incorpora deliberadamente:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- Meta Pixel;
- TikTok Pixel;
- cookies publicitarias;
- sistemas de perfilado con fines comerciales;
- publicidad comportamental.

El proveedor de alojamiento o los componentes técnicos indispensables para el funcionamiento del sitio podrán realizar operaciones técnicas necesarias para prestar el servicio o proteger su seguridad.

Los sitios y servicios externos abiertos mediante enlaces podrán utilizar sus propias cookies y tecnologías de acuerdo con sus políticas.

Si en el futuro R.B Watches incorpora herramientas de analítica, publicidad, medición de conversiones o seguimiento, esta Política será revisada y se evaluará la necesidad de implementar mecanismos adicionales de información, configuración o consentimiento.

18. REDES SOCIALES Y ENLACES EXTERNOS

El sitio puede contener enlaces a:

- WhatsApp;
- Instagram;
- Facebook;
- TikTok;
- Mercado Pago;
- otros servicios externos relacionados con la actividad.

La utilización de esos servicios queda también sujeta a las políticas y condiciones de sus respectivos proveedores.

La inclusión de un enlace no implica que R.B Watches controle las prácticas de privacidad, disponibilidad, infraestructura o seguridad interna de esos terceros.

19. MENORES DE EDAD

El sitio puede ser visitado por menores de edad y estos podrán realizar consultas generales sobre relojes o servicios.

Sin embargo, cuando una operación concreta requiera legalmente capacidad suficiente, autorización o intervención de padres, tutores o representantes legales, R.B Watches podrá requerir dicha intervención antes de completar la operación.

R.B Watches no procura recopilar deliberadamente información de menores que no resulte necesaria para gestionar la consulta u operación correspondiente.

Si se detecta información innecesaria o improcedente, podrán adoptarse medidas para eliminarla o requerir la intervención del representante correspondiente.

20. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Esta Política podrá modificarse cuando cambien:

- las funcionalidades del sitio;
- los medios de pago;
- los sistemas de envío;
- las herramientas de analítica o publicidad;
- los proveedores tecnológicos;
- las finalidades del tratamiento;
- las prácticas de conservación;
- la normativa aplicable.

La fecha de la última actualización será indicada al comienzo del documento.

Los cambios no serán aplicados retroactivamente de manera incompatible con las finalidades originalmente informadas.

Cuando un cambio requiera una nueva autorización o consentimiento, se adoptarán las medidas correspondientes antes de aplicar la nueva finalidad.

21. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o para ejercer derechos relativos a datos personales:

R.B Watches

Responsable: Bautista Artemio Rolando

Domicilio: Montevideo 578, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Correo electrónico: r.bwatches5@gmail.com